



# INFORME DE PROGRESO 2021

Confederación Española  
de Familias de Personas  
Sordas (FIAPAS)



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | COE



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

## INFORME DE PROGRESO 2021



Pantoja, 5 (local)  
28002 Madrid  
Tel.: 91 576 51 49  
Fax: 91 576 57 46  
Servicio Telesor  
fiapas@fiapas.es  
www.fiapas.es  
www.facebook.com/fiapas  
www.bibliotecafiapas.es

Madrid, 5 de octubre de 2022

Estimados señores:

La Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS) confirma y renueva su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción

FIAPAS tiene como propósito *construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones*. Con el objeto de avanzar en la consecución de este propósito, FIAPAS integra e impulsa la acción de su movimiento asociativo para representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias promoviendo la toma de conciencia del valor que aportan.

Comprometidos con la promoción de los derechos humanos y la senda marcada por la Agenda 2030, FIAPAS ha alineado su planificación estratégica para el periodo 2021-2024 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al mismo tiempo que ha contribuido a su difusión, participando, entre otras, en las campañas de sensibilización llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial.

Además, FIAPAS mantiene estables alianzas con entidades, instituciones públicas y privadas, empresas... con quienes se trabaja de manera conjunta en favor del ejercicio efectivo de los derechos humanos y las libertades fundamentales por parte las personas sordas y de sus familias.

Asimismo, nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno llevó a nuestra entidad a participar en el pilotaje de la herramienta de transparencia y buen gobierno elaborada por la Plataforma de ONG de Acción Social y la Coordinadora de ONGD y, posteriormente, emprender las necesarias acciones correctoras.

Atentamente,



Jose Luis Aedo Cuevas  
Presidente de FIAPAS





## DATOS GENERALES

### Nombre Completo (Razón Social)

Confederacion Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS) (Spanish Confederation of families of deaf persons)

### Tipo de empresa

Tercer sector

### Dirección

Pantoja 5 - local 28002 Madrid

### Localidad

Madrid

### Provincia

Madrid

### Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

### Dirección Web

[www.fiapas.es](http://www.fiapas.es)

### Número total de empleados

21

### Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

1.168.546,96 Euros

### Beneficios obtenidos detallados por país

Entidad sin ánimo de lucro

### Impuestos sobre beneficios pagados

Entidad declarada de utilidad pública y con exención fiscal

### Subvenciones públicas

En el siguiente enlace se pueden consultar las subvenciones públicas concedidas:

[http://www.fiapas.es/sites/default/files/subvenciones\\_2022\\_0.pdf](http://www.fiapas.es/sites/default/files/subvenciones_2022_0.pdf)

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

### Sector

Otros

### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

El propósito de FIAPAS es construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.

Para avanzar en este propósito, FIAPAS tiene como misión integrar e impulsar la acción de su movimiento asociativo para representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias promoviendo la toma de conciencia del valor que aportan.

La Cartera de servicios y actividades con la que FIAPAS desarrollará su misión y visión y trabajará para la consecución de su propósito, está compuesta por los siguientes:

- Incidencia política y social
- Fortalecimiento del Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS

## INFORME DE PROGRESO 2021

- Coordinación de las Redes de Trabajo FIAPAS
- Sensibilización
- Formación especializada
- Información y Asesoramiento
- Promoción de la I+D+i
- Servicio de Acceso a la Comunicación y a la Información
- Elaboración y difusión de materiales informativos y divulgativos
- Validación de productos y servicios
- Valoración de proyectos

Estos servicios se prestan a través de siete redes de trabajo:

**Red de Desarrollo Institucional**, desde la que se potencia la estructura federativa y asociativa, fortaleciendo la capacidad de representación y gestión de FIAPAS y sus entidades confederadas. A través de esta Red, el tejido asociativo de FIAPAS se consolida como la mayor plataforma de representación de familias de personas sordas, integrada en 2021 por 47 entidades.

**Red de Atención y Apoyo a Familias**, a la que se han adherido 43 asociaciones y federaciones autonómicas. En el marco de esta Red se presta información, orientación y apoyo especializado a una media anual de 2.500 familias, que específicamente demandan este tipo de servicio, y se realizan más de 13.000 gestiones individuales cada año. Por otro lado, desde su puesta en marcha en 1998, se han realizado más de 29.600 gestiones institucionales en red, en los ámbitos sanitario, educativo y de servicios sociales. Se cuenta con la colaboración de más de 160 padres/madres guía voluntarios.

**Red de Infancia y Adolescencia**, desde la que se promueve el empoderamiento de los niños, niñas y jóvenes adolescentes con sordera, y se potencia su participación en la defensa de sus derechos. En 2019, FIAPAS puso en marcha su Estrategia de Participación de Infancia de la que participa todo el Movimiento Asociativo FIAPAS y que ha permitido generar una incipiente red de trabajo, en la que, hasta la fecha, trabajan de forma activa y coordinada 9 entidades confederadas.

**Red de Intervención Logopédica**, a la que se han adherido 42 Asociaciones y Federaciones autonómicas, en cuyo marco se prestan servicios de intervención logopédica. Desde 2007, en el marco de esta Red se han prestado 410.000 servicios. Desde ella se contribuye a desarrollar las capacidades personales, comunicativas y de aprendizaje de las personas con sordera a través de la comunicación en lengua oral.

**Red de Formación Especializada**, dirigida a la especialización de profesionales (profesores, logopedas y orientadores), a través de la cual se ha formado, hasta el momento, y desde 1996, a 1.130 profesionales, se han editado publicaciones especializadas y se ha creado la Biblioteca Virtual FIAPAS con objeto de formar e informar, tanto a familias como a profesionales, sobre todas aquellas cuestiones necesarias para el acceso de las personas sordas a la comunicación, la información y el conocimiento.

**Red de Inserción Laboral**, a la que se han adherido 26 Asociaciones y 5 Federaciones, con un total de 19 Servicios Activos de Empleo. Desde esta Red se ha atendido, desde 1996, a 26.853 personas sordas y se han gestionado 12.493 contratos. Esta Red siempre ha apostado firmemente por la promoción del empleo en la empresa ordinaria y aplica el empleo con apoyo (ECA) como metodología eficaz de inserción laboral.

**Red de Promoción de la Accesibilidad**, eje transversal a todas las demás áreas, en cuyo marco se desarrolla el Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación de las Personas Sordas que da cobertura a las necesidades de las personas sordas en relación con la accesibilidad en actos públicos a través de recursos de apoyo a la audición (bucle magnético) y a la comunicación oral (subtitulado). Se ha proporcionado, desde 2010, 8.435 horas de accesibilidad en 1.988 actos. Asimismo, se han hecho accesibles 376 piezas audiovisuales mediante subtitulado para personas sordas. Se han realizado 13 instalaciones fijas de bucles magnéticos y se han validado 185 instalaciones de bucle magnético.

## INFORME DE PROGRESO 2021

Países en los que está presente la entidad o tiene producción  
España

### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Entidad sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública. Confederación de ámbito estatal integrada por federaciones autonómicas y asociaciones de familias de personas sordas. La Junta Directiva de FIAPAS está compuesta por padres y madres de personas con sordera que desempeñan su cargo de forma voluntaria, sin retribución alguna.

Organigrama de su entidad  
[Descargar elemento adjunto](#)

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Con motivo de la elaboración de la nueva planificación estratégica para el periodo 2021-2024, FIAPAS, en colaboración con sus principales grupos de interés, realizó un análisis DAFO y CAME, que permitieron la elaboración de un mapa de riesgos, estableciendo la probabilidad de cada uno de ellos y su posible impacto, al mismo tiempo que se han establecido medidas para evitarlos. Entre ellos: la reducción de la base social, la reducción de alianzas activas, la falta de financiación suficiente, la pérdida de eficacia y eficiencia en la acción de FIAPAS, ...

FIAPAS cuenta además con un Código Ético para poner énfasis en el hecho de que es una organización animada y dirigida por valores, transmitir su compromiso con determinados valores a los que se les ha conferido el rango de éticos, servir de orientación y guía de conducta en la actuación de FIAPAS y de las personas que la integran y actuar como modelo que pueda servir de orientación para sus entidades miembro  
[https://bibliotecafiapas.es/pdf/FIAPAS\\_CODIGO\\_Etico.pdf](https://bibliotecafiapas.es/pdf/FIAPAS_CODIGO_Etico.pdf)

Además, con el propósito de evitar todo tipo de riesgos penales, FIAPAS ha formado a los miembros de su Junta Directiva y de su equipo de gestión en materia de riesgos penales. También se forma al equipo profesional en el uso ético y correcto de los datos personales que deban manejar.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

La incertidumbre política y social, el incremento de las desigualdades, la crisis económica y social provocada por la COVID-19, la disminución de recursos públicos, las tecnologías disruptivas, el envejecimiento de la población, el cambio climático y el incremento de las exigencias legales y burocráticas

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

#### Línea Estratégica 1. Anticiparse a posibles escenarios

Objetivo Estratégico (OE) 1. Mejorar la incidencia política y social

0.2 Desarrollar alianzas

#### Línea Estratégica 2 Consolidar la sostenibilidad económica

0.1 Equilibrio presupuestario

0.2 Mantener la financiación adaptada al Plan Estratégico y Operativo

#### Línea Estratégica 3 Fortalecer el Movimiento Asociativo

0.1 Incrementar la cohesión intersociativa

0.2 Mejorar los servicios ofrecidos al Movimiento Asociativo

#### Línea Estratégica 4 Optimizar la gestión

0.1 Transformación digital

0.2 Agilizar el sistema de gestión de la calidad

#### Línea Estratégica 5 Mejorar la implicación del equipo de gestión

0.1 Aumentar la participación del equipo de gestión

#### Línea Estratégica 6 Actualización permanente de nuestro ecosistema

0.1 Analizar y valorar el ecosistema de forma sistemática



## INFORME DE PROGRESO 2021

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Junta Directiva de FIAPAS, integrada por padres y madres de personas con sordera y representada por su presidente, junto con la Dirección-Gerencia de la entidad. El presidente de FIAPAS, padre de una persona con sordera, ostenta el cargo sin retribución alguna, al igual que el resto de los miembros de la Junta Directiva.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Socios/accionistas, Proveedores, Administración, Comunidad/Sociedad Civil

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Grupos de interés identificados en la Planificación Estratégica de FIAPAS 2021-2024 y en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad de Interés, reconocido con el sello EFQM +400, en función del interés para FIAPAS y su poder sobre nuestra entidad

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de la página web

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Acción de la Confederación FIAPAS en el ámbito español

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Conforme a la planificación estratégica de la entidad alineada con los ODS

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario 2021

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

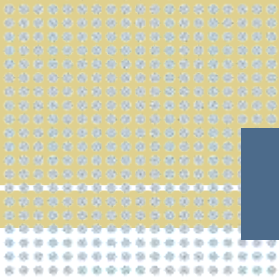
bienal

## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

COE



## INFORME DE PROGRESO 2021

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

### Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

De forma paralela a su adhesión al Pacto Mundial, de Naciones Unidas, FIAPAS se hizo socio de la Red Española del Pacto Mundial.

Para FIAPAS el compromiso con el Pacto Mundial y con la Red Española es firme, habiendo hecho público este compromiso, a través de la incorporación de la pertenencia a la Red Española en la página web de FIAPAS, así como en la Memoria anual de Actividades.

Además, FIAPAS ha participado en las reuniones de la Asamblea de la Red Española del Pacto Mundial, así como contribuido financieramente como corresponde.

Asimismo, FIAPAS se ha comprometido con las campañas en favor de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial, uniéndose a las mismas a través de sus redes sociales.

Por último, en línea con la defensa de los derechos humanos que lleva a cabo la Red española del Pacto Mundial, FIAPAS centra su acción en la defensa de los derechos de las personas con sordera y de sus familias, fomentando su inclusión educativa, laboral y social, así

como su participación en todos los ámbitos, en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía.

### Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

La Confederación Española de Familias de Personas Sordas - FIAPAS mantiene relaciones estables de alianzas con otras entidades, empresas, organismos públicos y privados, administraciones públicas, universidades... trabajando conjuntamente por la promoción de los derechos de las personas con sordera y de sus familias.

Entre otras, FIAPAS mantiene alianzas estables con empresas del sector audioprotésico quienes, a través de su estrecha colaboración con FIAPAS y su apoyo a proyectos puestos en marcha por esta Confederación avanzan en materia de sostenibilidad corporativa. Sirva de ejemplo, la participación de estas empresas en la campaña anual de sensibilización social de FIAPAS Que lo Escuche Todo el Mundo ([www.queloescuchetodoelmundo.com](http://www.queloescuchetodoelmundo.com)).

Destacar, además, la implicación empresas como AENA y Primark Iberia en la campaña de 2020.

FIAPAS mantiene, además, alianzas estables con empresas del sector cultural (Liceo de Barcelona, Teatro de la Maestranza y Teatro Real de Madrid) quienes, a través de su colaboración con FIAPAS, disponen de recursos de apoyo a la audición y a la comunicación oral para que las personas con sordera puedan acceder a la vida cultural en igualdad de condiciones que los demás.

Por otro lado, FIAPAS colabora con empresas como Microsoft España y Google España para apoyar sus iniciativas en favor de las personas con sordera, a través del pilotaje de sus herramientas de accesibilidad.

Asimismo, FIAPAS colabora con Ilunion Accesibilidad, en el pilotaje de productos y recursos de apoyo a la audición y a la comunicación oral para facilitar el acceso a la información y a la comunicación de las personas con sordera.

Además, FIAPAS realiza acciones de sensibilización social con el propósito de que entidades y empresas promuevan los derechos de las personas con sordera y, al mismo tiempo, avancen en su responsabilidad social.

## INFORME DE PROGRESO 2021

Entre otras, acciones dirigidas a empresas para fomentar la inclusión laboral de personas con sordera y dirigidas a centros y residencias de personas mayores, con el propósito de mejorar la accesibilidad auditiva y el acceso a la información y la comunicación en estos centros para personas mayores con pérdida de audición.

Destacar también la convocatoria del Premio FIAPAS de Investigación en deficiencias auditivas que, no sólo se ha convertido en un referente para investigadores vinculados con la sordera, sino también para las administraciones y poderes públicos, muchas de cuyas políticas se han apoyado en los datos y resultados de estos trabajos.

Por último, hay que señalar la participación de FIAPAS en el Patronato de la Fundación CERMI Mujeres, así como en su Consejo de Participación desde donde se impulsan y promueven los derechos de las niñas y mujeres con discapacidad, así como los de las madres y cuidadoras de personas con discapacidad.

### Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

FIAPAS trabaja incansablemente por apoyar y respetar la protección de los derechos humanos de las personas con sordera fundamentales reconocidos universalmente. Toda la interacción de FIAPAS con terceros parte de esta premisa.

Como ya se ha mencionado, el fomento de la participación de empresas e instituciones públicas y privadas en las acciones de FIAPAS contribuye a la promoción de los derechos humanos que exige el compromiso con el Pacto Mundial.

Así, las relaciones estables y alianzas que mantiene FIAPAS con empresas e instituciones conllevan el respeto y la promoción de los derechos humanos de todas las personas con sordera y de sus familias.

Desde una esfera interna, para FIAPAS es prioritaria la contratación con empresas que cumplan con el compromiso de inserción laboral de personas con discapacidad, lo que se encuentra recogido en su procedimiento de contratación con proveedores.

### Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Consciente de que la inclusión social es una cuestión de sostenibilidad y que la discapacidad es una cuestión de derechos humanos, FIAPAS ha alineado su Estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para avanzar en la senda marcada por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La discapacidad está recogida de forma transversal en todos ellos y de manera expresa en 5 objetivos que devienen esenciales para avanzar en la consecución del Propósito de FIAPAS.

En la acción de FIAPAS cobran una especial relevancia: el ODS 3 (Salud y bienestar); el ODS 4 (Educación de calidad); el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico); el ODS 10 (Reducción de las desigualdades); el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles); el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones sólidas); y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos). También, el ODS 5 (Igualdad de género) y el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura).

Desde este marco, se ha diseñado el Plan Estratégico 2021-2024 alineando cada uno de los objetivos estratégicos del Plan a los ODS, con los que está comprometida públicamente.

Además, FIAPAS ha hecho pública su adhesión al Pacto Mundial y a la Red Española del Pacto Mundial, incorporándolo en su página web y en su información institucional <http://www.fiapas.es/que-es-fiapas/representacion-nacional-e-internacional>, así como en distintas iniciativas llevadas a cabo: <https://www.facebook.com/fiapas/posts/2868727833351011>

### Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

No

### Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

FIAPAS ha participado en las reuniones de los órganos de gobierno de la Red Española del Pacto Mundial. Además, ha realizado acciones formativas en materia de derechos humanos y compartido acciones de sensibilización puestas en marcha por la Red Española. <https://www.facebook.com/fiapas/photos/a.1571057226451418/2872596009630860/>  
<https://www.facebook.com/fiapas/photos/a.1571057226451418/2868727606684367/>





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

---

2021

